



Ihr Herz schlägt fürs Fernsehen und Technik? Sie sind gut darin, Abläufe zu koordinieren und bewahren auch in turbulenten Phasen einen kühlen Kopf? Es macht Ihnen Spaß, als „Drahtzieher“ in einem bunten Team zu arbeiten? Sie arbeiten zuverlässig und kundenorientiert? Wenn die Antwort auf diese Fragen „JA“ lautet, sind Sie bei uns genau richtig!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum ehest möglichen Eintritt:

Service Desk Agent (m/w/d)

keep calm and help(desk)

Aufgabengebiet:

- Betreuung unseres Service Desk
- Supportannahme und Koordination
- Weiterentwicklung des Support Desk
- Ticketverwaltung

Anforderungen:

- Service- und Lösungsorientierung
- Verantwortungsbewusster Arbeitsstil und gewinnende kommunikative Fähigkeiten
- Eigenverantwortliches und selbständiges Arbeiten, hohe Teamorientierung
- Kundenfreundliches Auftreten
- Bereitschaft zur Weiterbildung

Wir bieten:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben mit Freiraum für Ideen
- Mitarbeit in einem motivierten und unterstützenden Team
- Sehr gutes Betriebsklima, flache Hierarchien und flexible Arbeitszeitmodelle
- Gemeinsame sportliche Aktivitäten, gratis Kaffee und Obst
- KV Gehalt brutto € 2.979,- /Monat (ST1, Regelstufe) mit Bereitschaft zur Überzahlung, 38,5h

Über uns:

Wir sind ein Team aus innovativen Köpfen, das die Zukunft des Internet-Fernsehens europaweit erfolgreich mitgestaltet. Rund 50 Mitarbeiter entwickeln umfassende Software-, Hardware- und Systemlösungen für Serviceprovider und Netzbetreiber sowie für Hotels, Krankenhäuser und Stadien. Im gesamten deutschsprachigen Raum zählt Ocilion zu den führenden Unternehmen im Bereich IPTV.

Ocilion IPTV Technologies GmbH | Schäringer Straße 35 | A-4910 Ried im Innkreis | www.ocilion.com/karriere
Ihre Ansprechpartnerin: Frau Selina Weidlinger | T +43 7752 2144 210 | jobs@ocilion.com