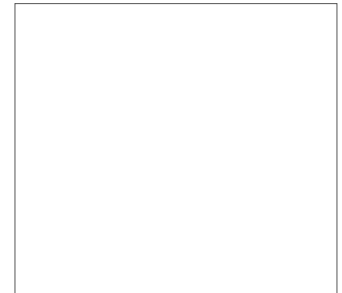


## Wir machen uns für Ihre Technik stark!

Bei der Integration und im laufenden Betrieb Ihrer Ocilion Interaktiven IPTV Lösung steht Ihnen unser technisches Serviceteam zur Seite. Den Aufbau der End-to-End-Lösung und die Inbetriebnahme führen unsere Mitarbeiter bei Ihnen durch. Ihr Team lernt den detaillierten Umgang mit der Technologie in Schulungen, die unsere qualifizierten Techniker durchführen. Unsere Schulungen sind Bestandteil der angebotenen Leistung. Wir vermitteln Kenntnisse über den Betrieb und die Wartung der Technik, über die Installation von Updates als auch über die Pflege und Gestaltung der grafischen Benutzeroberfläche. Im laufenden Betrieb können Sie unseren Supportservice bei Bedarf jederzeit direkt für die Beantwortung Ihrer Fragen erreichen. Wir helfen Ihnen gern und schnellst möglich.

*"Für den Einsatz unserer IPTV Lösung sind Produktschulungen wichtig, einerseits für die Bedienung der Technologie als auch für die Identifikation und Lösung technischer Probleme. Sollten während des Betriebes Fragen oder Probleme auftreten, die die Techniker vor Ort nicht lösen können, stehen wir mit unserem Supportservice jederzeit und direkt zur Verfügung und machen uns für eine Lösung stark. Wir legen Wert auf einen regelmäßigen Austausch mit den Technikern vor Ort, um Feedback aus der Praxis zu erhalten und um gemeinsam mögliche Problemstellungen zu lösen, bevor sie groß werden."*



Daniel Spitzer, Technical Director