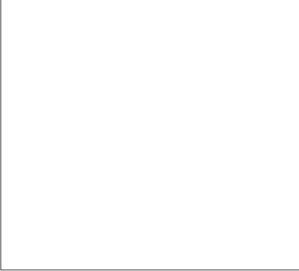


Bei uns kommen Sie zu Wort!

Für den positiven und erfolgreichen Ablauf eines Projektes ist vor allem eine intensive, vertrauensvolle und direkte Kommunikation sehr wichtig. Darauf setzen wir. Bei uns landen Sie nicht bei Call-Center-Mitarbeitern. Sie sprechen mit uns direkt, mit dem jeweilig zuständigen Mitarbeiter für Ihr Anliegen. Kurze und direkte Kommunikationswege helfen Herausforderungen schneller zu meistern und effektiv zu agieren. Zuverlässigkeit und Vertrauen sind wichtige Parameter, die wir als Geschäftspartner suchen und bieten. Grundbaustein dafür ist neben der Kommunikation auch die Information. Wir halten Sie auf dem aktuellen Stand darüber, was wir tun und planen. Mit unserem Kunden- und Partnernewsletter informieren wir Sie z.B. regelmäßig über Produktneuerungen und Neuigkeiten aus dem Hause Ocilion.

"Kommunikation wird bei uns großgeschrieben. Denn nur wenn wir mit unseren Kunden reden bzw. ihnen intensiv zuhören, können wir von ihren Bedürfnissen, Wünschen und Problemen erfahren, sie realisieren und lösen. Gerade in der Projektumsetzung ist eine permanente Abstimmung unerlässlich: Rückfragen ermöglichen, zuhören und Antworten geben sowie gemeinsam an Lösungen arbeiten, damit Erfolge erzielt und Projekte zufriedenstellend umgesetzt werden. Bei uns sind alle Kommunikationskanäle geöffnet, denn unsere Kunden sollen bei uns Gehör finden anstatt in der Warteschleife zu landen."



Markus Pardeller, Projektmanager